

SECTOR DE SERVICIOS EN ZONAS FRANCAS DE LATAM



COLOMBIA

Actualmente existen en Colombia 122 Zonas Francas, las cuales se dividen en Zonas Francas Permanentes (ZFP), que son los parques de Zonas Francas que albergan diferentes tipos de usuarios; Zonas Francas Permanentes Especiales (ZFE), las cuales son de tipo uni-empresariales y Zonas Francas off-shore que fueron desarrolladas específicamente para la industria del petróleo y del gas.

122 No. de Zonas Francas

1.958 Año del régimen

1.009 No. de Empresas Instaladas

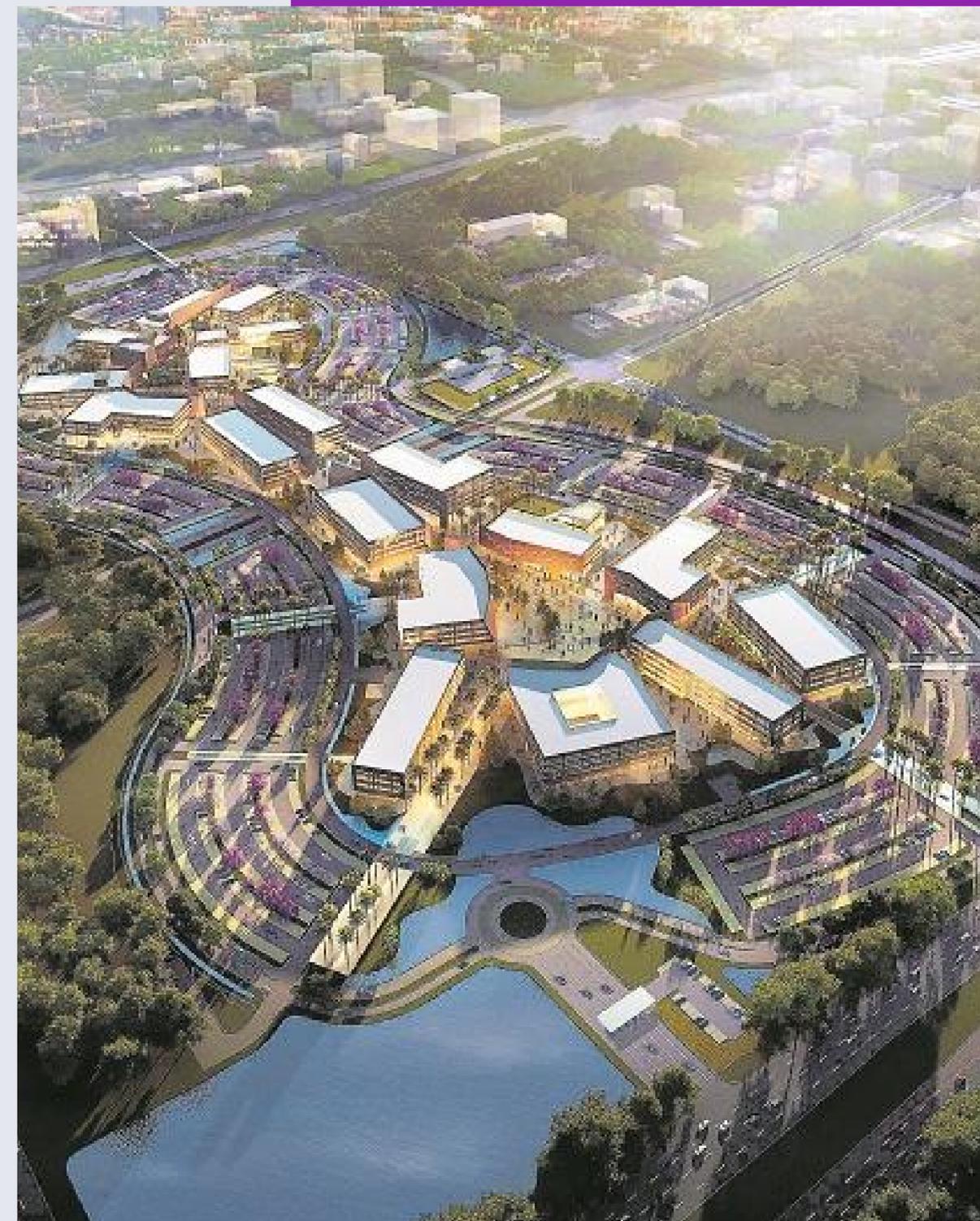
147.000 Empleos

\$2.777 \$ Exportaciones (millones USD)

\$1.686 \$ Importaciones (millones USD)

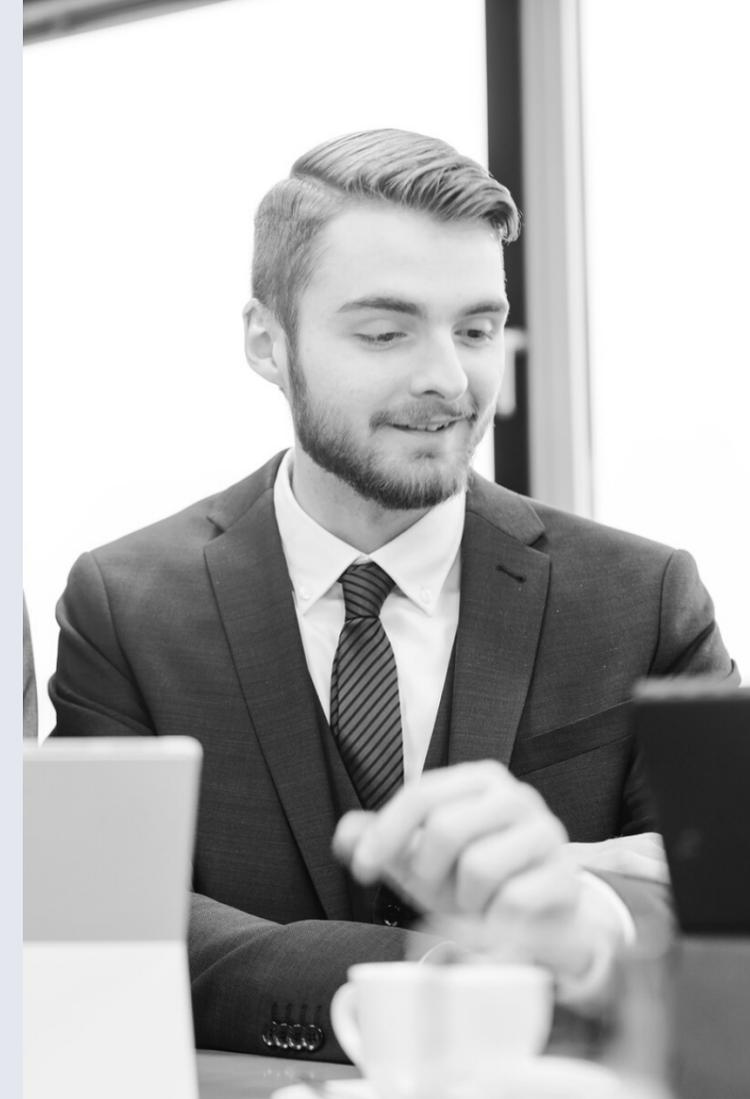
\$11.489 Inversión (millones USD)

(Datos correspondientes al 2021)

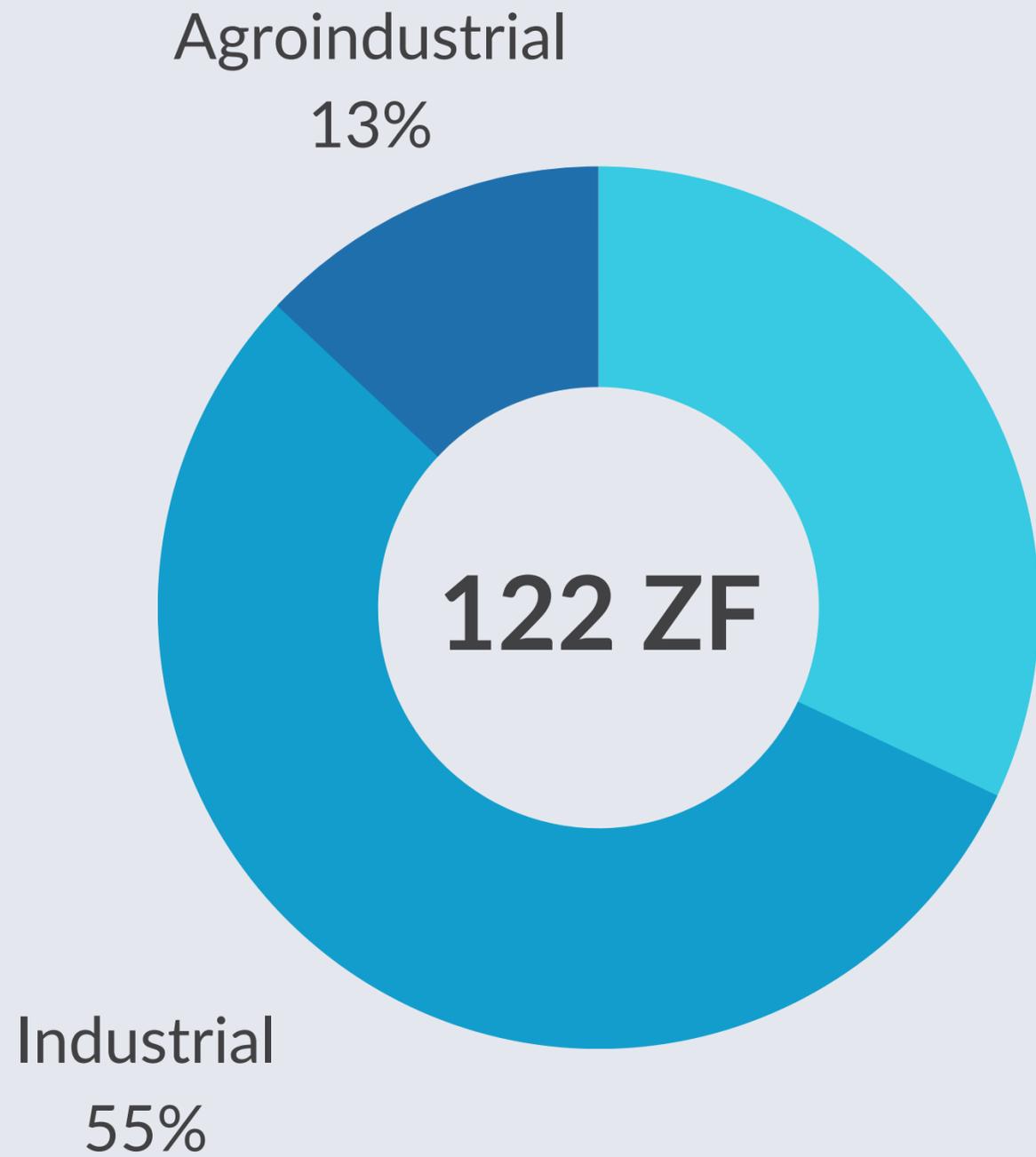


SECTOR DE SERVICIOS EN LAS ZONAS FRANCAS DE COLOMBIA

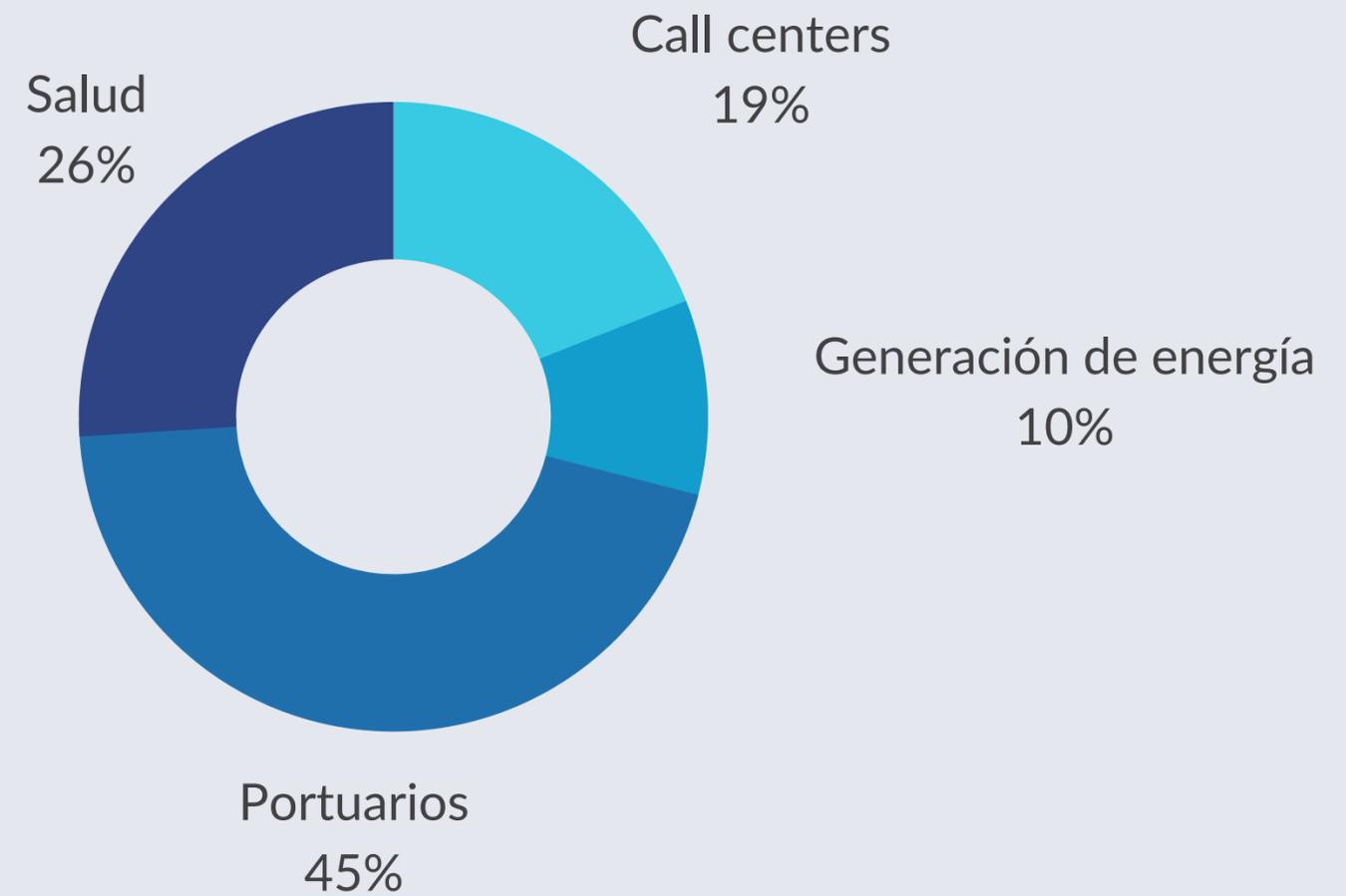
Colombia es uno de los destinos más atractivos del mundo para la localización de servicios globales, por su alta disponibilidad de talento humano calificado, costos competitivos y clima de negocios favorable, lo que le permitirá consolidarse como una plataforma exportadora de servicios cada vez más sofisticados, que incorporen nuevas y mejores tecnologías (Grupo ZFB, 2020).



ZONAS FRANCAS POR SECTORES



Servicios
32%



Fuente: ANDI

ZF TOWERS SERVICES & TECHNOLOGY PARK

Con más de dos décadas de operación, crecimiento y fortalecimiento del sector empresarial e industrial de Colombia, la Zona Franca de Bogotá ha sido reconocida como la Mejor Zona Franca de las Américas y Mejor Zona Franca Especialista en BPO – KPO – ITO por el fDi Intelligence, que reconoce a las zonas francas más prometedoras en todo el mundo. Aspectos como sus modernas instalaciones, los incentivos ofrecidos a los inversionistas y las empresas, la han considerado como una zona altamente atractiva para los negocios.

ZF Towers es una comunidad empresarial en crecimiento constante que une en un solo lugar a empresas nacionales e internacionales en busca de altos estándares de calidad, eficiencia, infraestructura y sostenibilidad. Cuenta con espacios para oficinas, call centers y data centers.



ZONAMERICA CALI

ZONAMERICA Cali es la única zona franca exclusiva para empresas de servicios en Colombia. La Zona Franca cuenta con empresas de BPO, tecnología, ingeniería y diseño. ZONAMERICA Colombia brinda locaciones seguras y servicios de alta calidad. Su concepto es "One Stop Solution" en servicios tecnológicos y de conectividad y de infraestructura a medida.

Empresas instaladas



EtixCall#1



COSTA RICA

El régimen en Costa Rica existe desde 1990. Actualmente existen 52 Zonas Francas que albergan 412 empresas que generan 139.373 empleos directos y 48.446 indirectos. Las exportaciones en el 2021 fueron de más de USD 8.200 millones y el salario promedio mensual para este año ascendió a los USD 1.744.

52

No. de Zonas Francas

48.446

Empleos indirectos

1.990

Año del régimen

\$ 8.271*

Exportaciones (millones USD)

412

No. de Empresas Instaladas

\$ 3.648*

Importaciones (millones USD)

139.373

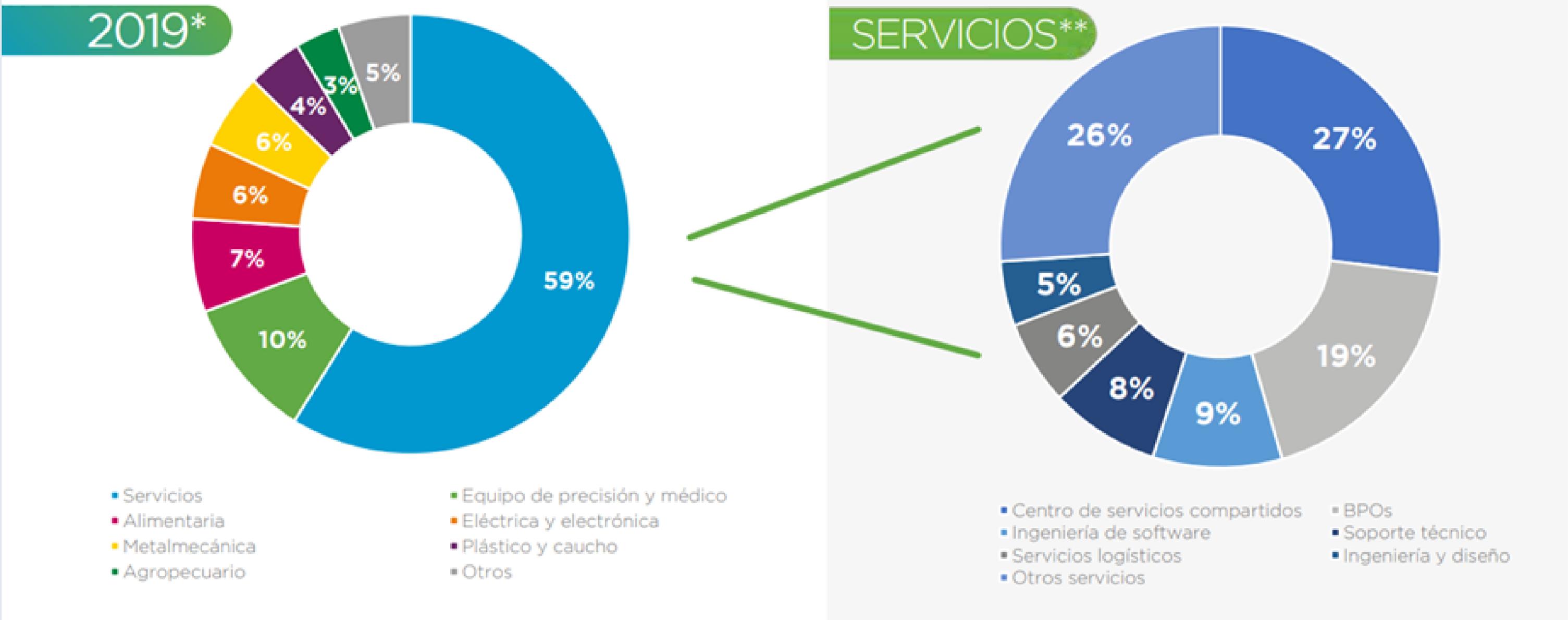
Empleos directos

(Datos correspondientes al 2020)

(*Datos correspondientes al 2021)



EMPRESAS DE ZONAS FRANCCAS SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



Fuente: Procomer

AMERICA FREE ZONE (AFZ)

AFZ diseña, construye y mantiene comunidades de negocios globales, a través de prácticas responsables con servicios de calidad internacional, contribuyendo así al desarrollo de Costa Rica.

La tecnología y la innovación son aspectos clave en AFZ. Con el fin de facilitar a sus clientes y colaboradores la tecnología necesaria para su desempeño dentro y fuera de sus edificios, AFZ ha automatizado sus procesos y ha incursionado en la robótica y el 5G. Su objetivo es crecer como ciudad empresarial, hub de tecnología y convertirse en un área de pruebas de iniciativas disruptivas en el mediano plazo.



HONDURAS

El régimen de Zonas Franca existe en Honduras desde 1976. Para el 2021 el país contaba con 92 Zonas Francas operando en el país (entre permanentes y especiales) con 360 empresas instaladas que generaron más de 180.000 empleos directos y exportaciones superiores a los más de USD 5.000 millones. Actualmente, las zonas francas hondureñas aportan el 49% al total de las exportaciones del país.

92

No. de Zonas Francas

360

No. De empresas instaladas

180.000

Empleos directos

\$5.000

Exportaciones (millones USD)

49%

% aporte a las exportaciones del país

Los principales sectores a los que pertenecen las empresas usuarias de las Zonas Francas de Honduras son: textil/confección, componentes o partes automotrices, **BPOs**, agroindustriales (tabaco y camarones) y **otros servicios**.



(Datos correspondientes al 2021)

ALTIA BUSINESS PARK

- Fue la primera zona franca de servicios del país.
- Ha ganado el reconocimiento de *Great Place to Work*.
- Cuenta en su mayoría con empresas de call centers.
- Honduras genera 25.000 empleos en el sector de BPO.

Altia Smart City lleva el desarrollo empresarial y profesional a otro nivel al entrelazar de manera experta la innovación, la tecnología, la sostenibilidad y las operaciones. Es un ecosistema resiliente 360, compuesto por seis componentes centrales, que impulsa la competitividad de las empresas a través del desarrollo de proyectos disruptivos y rentables, mientras protege el planeta y ayuda a las comunidades a crecer.



PANAMÁ

En Panamá existen diferentes legislaciones para las Zonas Francas. Una para la Zona Libre de Colón (ZLC) bajo la Ley 29 de 1992, otra para el Área especial de Panamá Pacífico (PP) bajo la Ley 41 de 2004 y otra para las Zonas Francas Privadas que se rigen bajo la ley 32 de 2011.

Para el año 2021 se declararon 22 zonas francas en Panamá albergaron 116 empresas que generaron 1.680 empleos directos y 3.014 empleos indirectos. Estas generaron USD \$143 millones en exportaciones y USD \$178 en importaciones. Adicionalmente, generaron una inversión que ascendió a los USD \$244 millones.

22 No. de Zonas Francas

116 No. De empresas instaladas

1.680 Empleos directos

3.014 Empleos indirectos

\$143 Exportaciones (millones USD)

\$178 Importaciones (millones USD)

\$244 Inversión (millones USD)

(Datos correspondientes al 2021)



PANAMA PACIFICO

Panama Pacifico se encuentra desarrollando el proyecto **International Business Park** el cual es un proyecto de 58 hectáreas. El proyecto ofrece Flexibilidad para desarrollo del clúster tecnológico: proyectos de innovación y desarrollo de tecnología disruptivas. Ofrecerá Infraestructura ideal para empresas multinacionales, regionales y locales, back office, call center, captura, procesamiento, almacenamiento, conmutación, transmisión, y retransmisión de datos e información digital, enlace de señales de radio, televisión, audio, video y/o datos, investigación y desarrollo de recursos y aplicaciones digitales para uso en redes de internet e intranet.



Más de 365 empresas nacionales y multinacionales eligieron Panamá Pacífico.



- Manufactura de alta tecnología.
- Logística – servicios logísticos.
- Logística – importación/reexportación.
- Sedes multinacionales de la industria cinematográfica y visual.
- Servicios.
- Administración de oficinas.
- Marítimo y aviación.

REPÚBLICA DOMINICANA

República Dominicana es uno de los países pioneros en la implementación del régimen franco y este lleva en funcionamiento desde 1969. Para el 2021 el régimen albergó 734 empresas que generaron 183.232 empleos directos. Para el mismo año, las exportaciones sumaron un valor de USD \$7.180 millones y las importaciones USD \$4.611 millones.

79

No. De Zonas Francas Permanentes

167

No. De Zonas Francas Especiales

734

No. De empresas instaladas

183.232

Empleos directos

458.080

Empleos indirectos

\$5.903

Inversión (millones USD)

\$7.180

Exportaciones (millones USD)

\$ 4.611

Importaciones (millones USD)

\$249

Salario promedio mensual

(Datos correspondientes al 2021)



SECTOR DE SERVICIOS EN LAS ZONAS FRANCAS DE REPÚBLICA DOMINICANA

Empresas de zonas francas operando por principales actividades, 2021

Gráfico no. 8



CENTROS DE CONTACTO Y BPOs INDICADORES



US\$ 360.7 MM

Estimado Exportaciones Totales (2021)



US\$ 270 MM

Inversión acumulada – Desde los Estados Unidos, República Dominicana, México, Canadá y otros.



30,312

Empleos directos



98

Compañías operando

RD\$25,000.00

Sueldo de entrada, con posibilidad de que se duplique o triplique en un mediano plazo + incentivos por desempeño



62%

Operan en Santo Domingo

22%

Operan en la región Norte. Principalmente Santiago

16%

Operan en la Región Sur y Este del país

LAS AMERICAS FREE ZONE PARK

Las Americas Free Zone Park desarrolló **Las Americas Business Park**, el cual cuenta con 7 edificios, 4 pisos de altura, 43,000 metros cuadrados de espacio abierto para oficinas y 6,000 metros cuadrados por edificio.

Scotia GBS fue el primer cliente del parque y se desempeña como un hub de servicios globales del grupo Scotiabank. Con 14,000 metros cuadrados distribuidos en dos edificios, desde Zona Franca Las Américas apoyan a todos sus clientes en la región.



URUGUAY

Uruguay fue el primer país en implementar el régimen de Zonas Francas en la región en 1923. Actualmente, las 11 Zonas Francas del país albergan 1.094 empresas que emplean 16.578 personas. Además, estas generan unas exportaciones de USD \$4.549 millones y un aporte al PIB nacional del 5%.

11

No. De Zonas Francas

5%

Aporte al PIB

1.094

No. De empresas instaladas

\$780

Inversión (millones USD)

16.578

Empleos directos

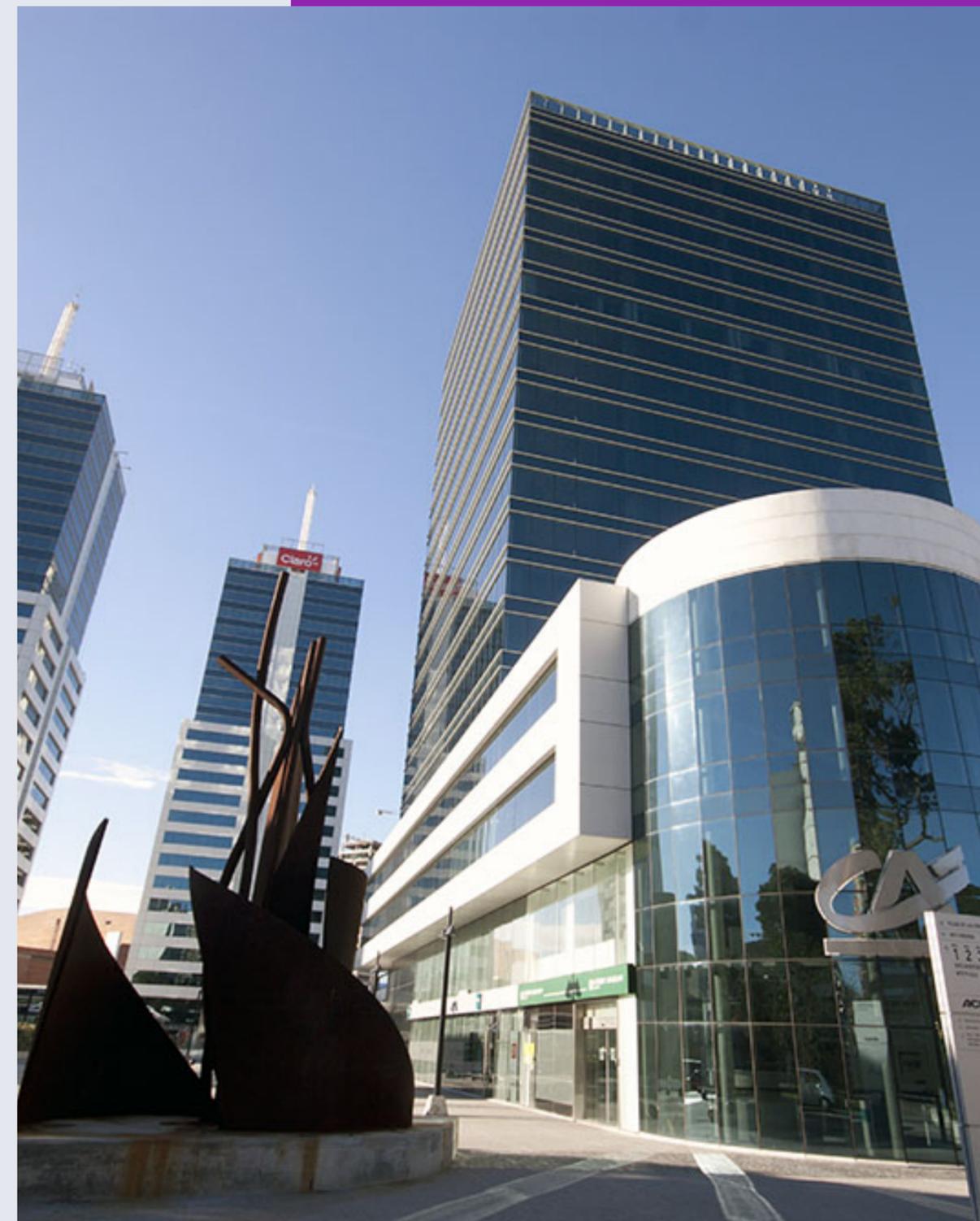
\$3.123

Salario promedio mensual

\$4.549

Exportaciones (millones USD)

(Datos correspondientes al 2020)



SECTOR DE SERVICIOS EN LAS ZONAS FRANCAS DE URUGUAY

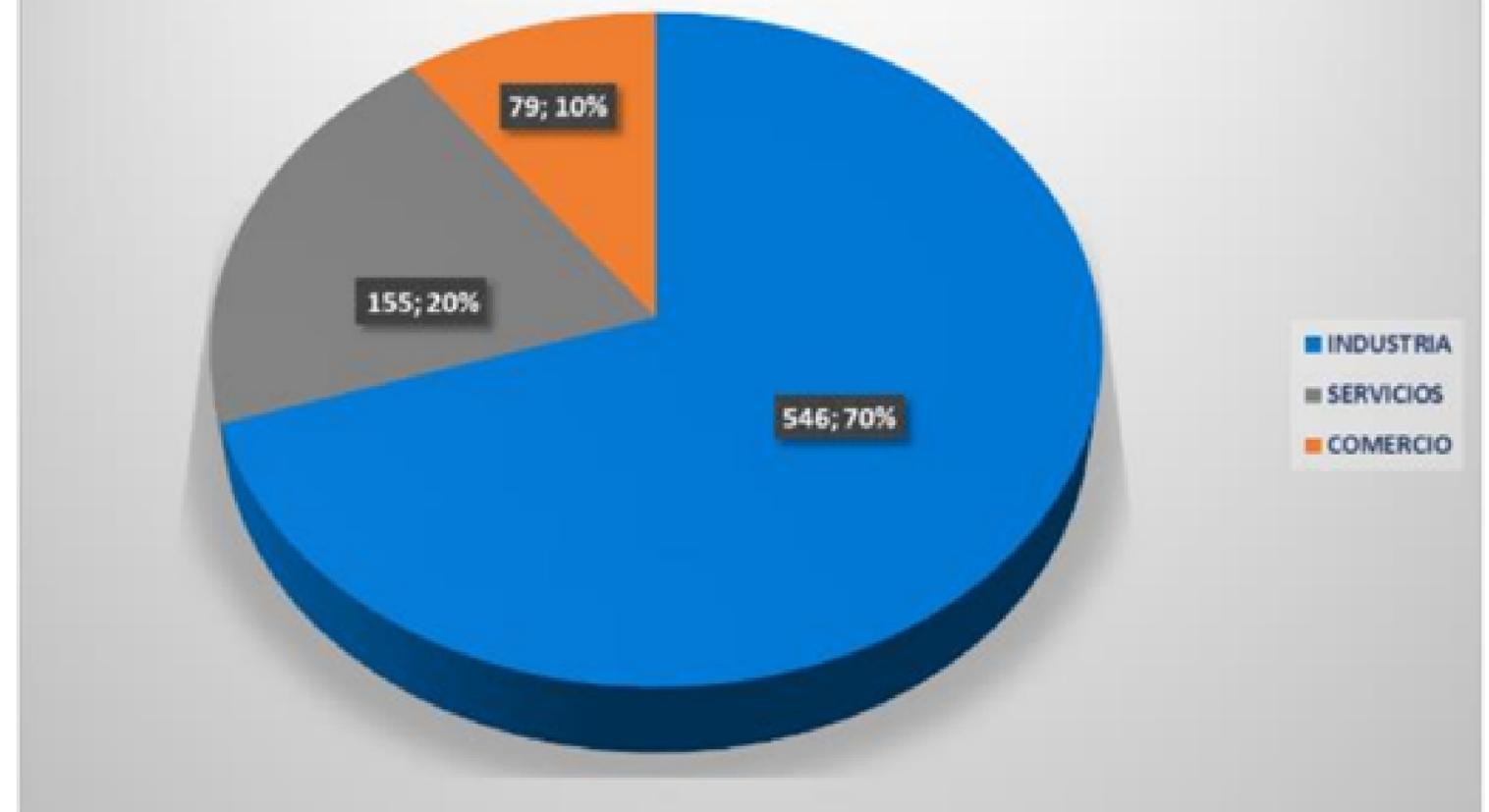
Uruguay cuenta con un régimen de zonas francas que resulta muy atractivo para la provision de servicios globales. En total hay 12 zonas francas de las cuales 4 están especializadas en servicios: Aguada park, zona franca parque de las ciencias, WTC Montevideo Free Zone y Zonamerica.

Sector	Exportaciones en millones de USD
COMERCIO	1.282,51
INDUSTRIA	1.195,82
SERVICIOS	2.070,77
Total	4.549,10

Fuente: Censo Zonas Francas 2020 – Dirección Nacional de Zonas Francas - MEF

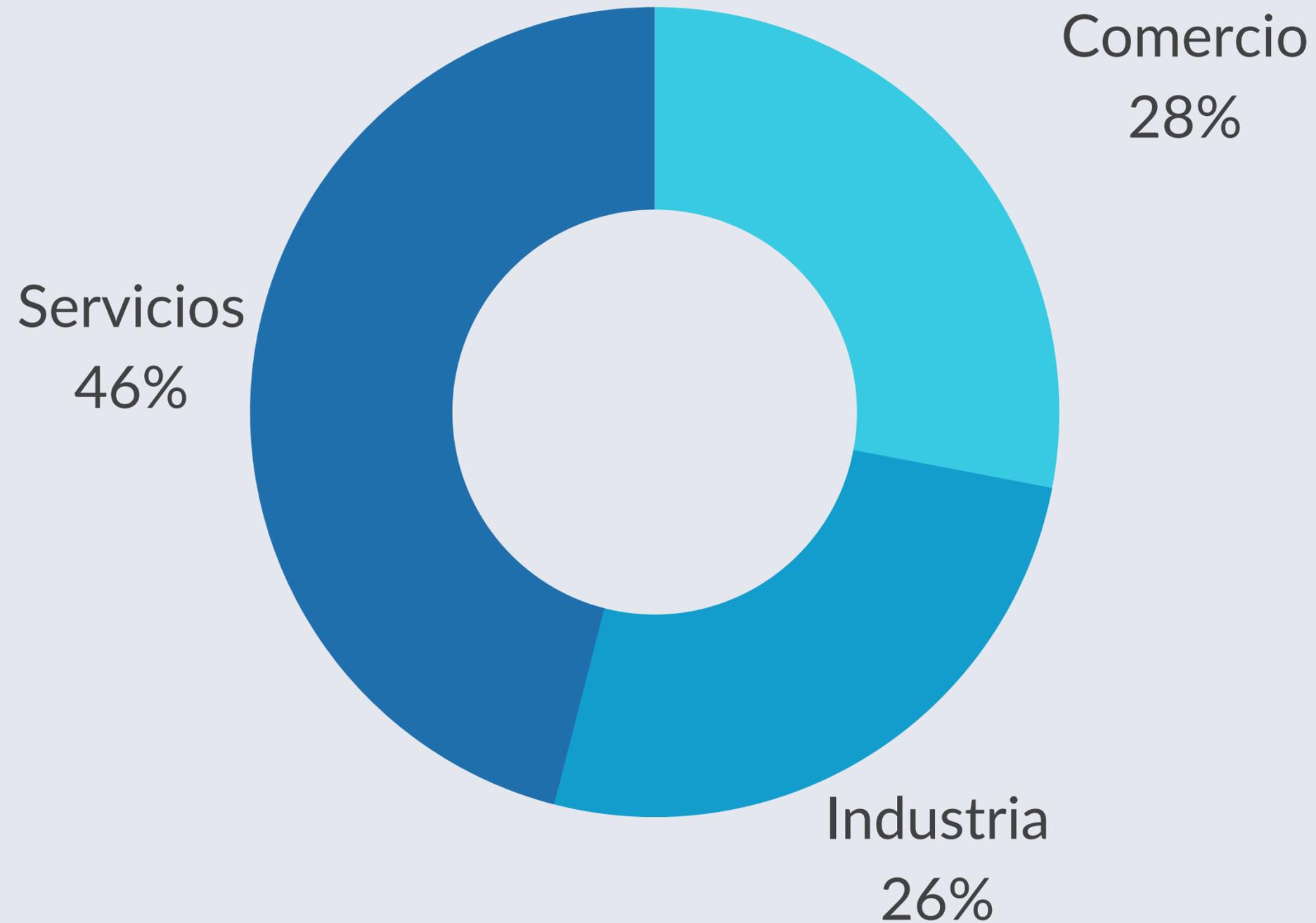
Gráfico 17

Inversión en millones de USD y participación según sector - 2020



Fuente: Censo Zonas Francas 2020 - Dirección Nacional de Zonas Francas - MEF

EXPORTACIONES E MILLONES DE USD, 2020



Fuente: Dirección Nacional de Zonas Francas

WTC MONTEVIDEO

Es un complejo de edificios que cuenta con una moderna infraestructura de 44 pisos de oficinas distribuidas en dos torres dispuestas para todo tiempo de empresas y colaboradores de todo el mundo. Cuenta con más de 150 compañías instaladas como D local, Globant, PwC, Baker Tilly, Bestseller, Etermax, Deloitte, Willis Towers Watson y Nation Traffic.

ZONAMERICA

Zonamerica es un campus empresarial que hoy en día emplea a 10 mil personas de 350 empresas que operan en diversas áreas de negocio: Servicios financieros, IT, call centers, oficinas regionales, biotecnología, consultoría, comercio y logística. Empresas instaladas, Airbus, Altisource, Assist-card, Despegar, Finning, Merck, RCI, Ricoh, Trafigura y Verifone.

